Vergleich der Webseite diabetes-friend.de mit Selbsthilfe - Diabetes.de

**Design**

generell ist die Aufmachung der Webseite relativ schlecht. Auf einem hochauflösenden Monitor sieht sie aufgrund ihrer festen Breite sehr verloren aus. Das nicht sonderlich aufwändige Design wirkt nicht besonders zeitgemäß. Das Design von Selbsthilfe Diabetes ist ein modernes sehr aufwändig gestaltetes Responsive Design und passt sich automatisch den Bildschirmauflösungen der Benutzer an.

**Nach dem Login**

Nach dem Einloggen sieht der Benutzer auf Diabetes-friend.de zunächst einfach nur eine Meldung, dass er eingeloggt ist. Bei Selbsthilfe Diabetes gelangt er automatisch zu seiner Statusseite. Auf dieser sieht er die aktuellen Informationen und Bewegungen seines Netzwerks.

**Profile**

Das Profil von diabetes-friend.de (mein Profil) öffnet sich direkt in der Bearbeitungsfunktion. Der Benutzer kann hier gleich seine Angaben editieren. Das rosa Design passt farblich nicht ganz so gut in das Gesamtbild. Bei den Profilfaktoren (Umgang mit Diabetes) werden Markennamen nach verschiedenen Geräten abgefragt. Dies macht den größten Teil der Profil-Liste aus. Außerdem gibt es einen großen Bereich für die Eingabe verschiedener Freitexte. Das Profil von Selbsthilfe Diabetes geht explizit auf den Diabetes ein. Die abgefragten Informationen beziehen sich direkt auf den gesundheitlichen Zustand des Teilnehmers. Dadurch können viel eher Rückschlüsse auf seine Erfahrungen im Umgang mit der Krankheit gezogen werden.

**Privatsphäre**

Die Einstellungen für die Privatsphäre sind bei Selbsthilfe Diabetes sehr einfach im Profil zu finden. Bei Diabetes-Friend.de sind diese Angaben und Einstellungsmöglichkeiten schwer zu finden oder gar nicht in dieser Ausprägung vorhanden.

**Mitgliedersuche**

Beide Webseiten ermöglichen das Suchen nach anderen Mitgliedern. Die Suchkriterien lassen sich bei beiden Seiten festlegen. Zusätzlich bietet Selbsthilfe Diabetes die Möglichkeit, auch über eine sehr umfangreiche Suchfunktion auch nach Mitgliedern oder Informationen von Mitgliedsprofilen zu suchen.

**Kommunikationswege**

Nachfolgend werden die verschiedenen Wege der Mitglieder gezeigt, wie Sie mit anderen kommunizieren können.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | diabetes-friend.de | Selbsthilfe-diabetes.de |
| IM (Chat an Freunde) | Ja | Ja |
| Mails | Ja | Ja |
| Gruppenchats | Ja (Live-Diskussion) | Ja, Chat |
| Nachrichten an das **eigene** Netzwerk (wie Facebook Wall-Status) | Nein | Ja |
| Nachrichten auf ein **Benutzerprofil** (Facebook Timeline) | Nein | Ja |
| Nachrichten an eine Gruppe (Gruppen-Wall) | Nein | Ja |
| Thematische Diskussion | Ja (Foren ähnlich) | Ja (gruppenbasiert) |
| Moderatoren Erreichbarkeit | Ja | Omnipräsent über Funktion auf Startseite |
| Blogs für Nutzer | Nein | Ja |

Einige andere Funktionen können hier nicht verglichen werden, da sie nicht in beiden Netzwerken vorhanden sind.

**Fazit**

Der Kern der Webseite diabetes-friend.de ist ein „Forum“. Dies ist der zentrale Platz zum Nachrichtenaustausch. Bei Selbsthilfe-Diabetes ist die Vielfalt der möglichen Kommunikation weitaus größer. Dadurch bietet es viel mehr Raum auch für Benutzer, die nicht thematisch diskutieren möchten, sondern eher auf Vernetzung Wert legen. Das Design und die Ergonomie von Selbsthilfe Diabetes ist im Vergleich mit diabetes-friend.de deutlich stärker auf soziale Interaktion ausgelegt.

Bei Selbsthilfe-Diabetes kommt hier noch dazu, dass Funktionen wie das Verfolgen und Abonnieren von Themen möglich sind, die dann wiederum direkten Einfluss auf die Darstellung von der aktuellen Informationen auf der Wall haben.